

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ

в ООО «Клиника семейной стоматологии»

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор ООО «Клиника семейной стоматологии»

Игнатов М.М.

«01» января 2025 г.



Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральными законами:

- № 323-ФЗ от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
 - № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей»;
 - № 15-ФЗ от 23.02.2013 г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;
- а также Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006), Гражданским кодексом РФ и иными нормативными актами.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в ООО «Клиника семейной стоматологии» (далее – Клиника).
- 1.2. Правила направлены на создание безопасных и комфортных условий пребывания пациентов, защиту их прав и здоровья, а также обеспечение прав персонала.
- 1.3. Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах и сайте Клиники.
- 1.4. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для всех пациентов (ст. 27 п. 3 Федерального закона № 323-ФЗ).

2. Обязанности пациентов

- 2.1. Просим соблюдать установленный порядок, своевременно заполнять и подписывать необходимую медицинскую документацию, выполнять законные требования и рекомендации медицинского персонала.
- 2.2. Пациент обязан предоставлять врачу достоверную информацию о своём здоровье. Искажение информации может повлиять на результаты лечения.
- 2.3. Пациент сообщает актуальный контактный телефон. При отказе администрация не несёт ответственность за невозможность оповещения о переносе приёма.
- 2.4. Прибытие в Клинику — за 5–10 минут до назначенного времени. В случае

опоздания более чем на 15 минут Клиника оставляет за собой право перенести или отменить приём.

2.5. Подтверждение записи: если пациент не подтвердил приём до 21:00 дня накануне, Клиника оставляет за собой право отменить его.

2.6. Посещение Клиники допускается в бахилах или сменной обуви.

2.7. Проявление уважения и вежливости к сотрудникам и другим пациентам обязательно. Недопустимы действия, нарушающие права других.

2.8. Пациент обязан бережно относиться к имуществу Клиники, соблюдать чистоту и порядок.

2.9. Просим переводить мобильные телефоны в беззвучный режим во время консультации и лечения.

3. Сопровождающие лица

3.1. Присутствие сопровождающего в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и не более одного человека.

3.2. В исключительных случаях (при сопровождении пациентов с ограниченными возможностями здоровья) допускается присутствие до двух сопровождающих.

4. Фото- и видеосъёмка

4.1. Фото- и видеосъёмка на территории Клиники возможна только с разрешения администрации и лечащего врача.

4.2. Запись без разрешения запрещена (ч. 4 ст. 92 ФЗ № 323 от 21.11.2011 г.; ст. 16 ФЗ № 149 от 27.07.2006 г.).

5. Запрещается

5.1. Находиться на территории Клиники в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

5.2. Курить в помещениях и на территории Клиники (ФЗ № 15 от 23.02.2013 г.).

5.3. Проносить оружие, взрывчатые, токсические или иные опасные вещества.

5.4. Проявлять агрессивное или неадекватное поведение, нарушающее права персонала и пациентов.

5.5. Использовать мобильный телефон для длительных разговоров во время приёма.

6. Решение конфликтных ситуаций

6.1. Все претензии, предложения и пожелания принимаются в письменной форме.

6.2. В случае возникновения конфликтных ситуаций пациент имеет право обратиться к генеральному директору или главному врачу Клиники

Благодарим вас за соблюдение настоящих Правил!